

### **CAPITOLO 3 USI IN MATERIA DI INTERNET PROVIDERS**

#### *Sommario*

Definizione	Art.	1
Forma del contratto	»	2
Durata	»	3
Obblighi del cliente	»	4
Prestazioni ed obblighi del provider	»	5
Responsabilità del cliente	»	6
Responsabilità del provider	»	7
Utilizzo dell'accesso alla rete e dei servizi	»	8
Termini di pagamento	»	9
Riservatezza	»	10

#### **GLOSSARIO**

##### **Art.1 – Definizione**

Il contratto di fornitura di servizi internet è il contratto col quale una parte, il provider, concede

ad un'altra, il cliente, l'accesso alla rete internet e fornisce ulteriori servizi, quali posta elettronica (e-mail), servizi di hosting ed e-commerce, gratuitamente o verso un corrispettivo.

**Art. 2 – Forma del contratto**

Il contratto viene concluso anche on-line e suole essere confermato per iscritto.

**Art.3 – Durata**

Il contratto suole avere durata di un anno, tacitamente rinnovabile.

**Art. 4 – Obblighi del cliente**

Il cliente si impegna a rispettare le regole di buon uso dei servizi di rete talora denominate netiquette.

Il cliente, identificato da un codice (username) e da una parola chiave (password), potendo utilizzare anche pseudonimi per l'accesso ai servizi, garantisce la veridicità e l'esattezza dei dati anagrafici forniti al provider.

Il cliente custodisce le parole chiave (password), per l'accesso ad internet e agli ulteriori servizi, nella massima riservatezza e con la massima diligenza.

Il cliente, informato, accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) e del registro di accesso agli spazi dei clienti tenuti in hosting, tenuti dal provider ai soli fini di gestione del servizio

**Art.5 – Prestazioni ed obblighi del provider**

Il provider si impegna a fornire al cliente l'accesso alla rete ed i servizi Internet previsti dall'abbonamento, salvo sospensioni per manutenzioni previo preavviso.

Il provider custodisce i dati anagrafici, i codici di identificazione e le parole chiave (password) attribuite al cliente nella massima riservatezza e con la massima diligenza, attivando tutte le procedure atte a garantire il rispetto delle leggi sulla privacy e la sicurezza della inviolabilità dei dati da parte di terzi.

Il provider compila e custodisce il registro dei collegamenti (log) e il registro degli accessi agli spazi dei clienti tenuti in hosting e su di essi mantiene la massima riservatezza.

In caso di formale richiesta di informazioni da parte delle autorità autorizzate, il provider è tenuto a fornirle.

**Art. 6 – Responsabilità del cliente**

Il cliente assume ogni responsabilità in ordine ai dati ed alle informazioni immesse in rete, nonché in ordine al loro contenuto e forma.

#### **Art. 7 – Responsabilità del provider**

Il provider garantisce la continuità nell'erogazione dei predetti servizi, nei limiti di cui all'art.5, salvo nei casi di:

forza maggiore o caso fortuito;  
manomissioni su servizi o su apparecchiature effettuati dal cliente o da terzi;  
errata utilizzazione dei servizi da parte del cliente;  
malfunzionamento degli apparecchi di connessione utilizzati dal cliente, anche quando siano derivati dal mancato rispetto di leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica;  
mancato rispetto delle clausole contrattuali da parte del cliente.

#### **Art. 8 – Utilizzo dell'accesso alla rete e dei servizi**

L'accesso alla rete ed ai servizi presuppone il perfezionamento del contratto e la fornitura dei dati anagrafici del cliente.

L'abbonamento consente un accesso alla volta tramite un singolo collegamento.

L'utilizzo della posta elettronica presuppone l'assegnazione di un indirizzo e-mail sempre accessibile regolato da un codice user name e password.

Il contratto normalmente definisce lo spazio in MB assegnato ad ogni casella di posta elettronica. I contratti sono soliti indicare se più utenti possono avvalersi contemporaneamente di un singolo accesso.

I costi relativi al collegamento sono a carico del cliente.

Il collegamento e l'utilizzo dei servizi presuppongono la corretta configurazione del proprio computer e l'installazione dei software specifici da parte del cliente.

#### **Art. 9 – Termini di pagamento**

Nei contratti a titolo oneroso il cliente paga anticipatamente il corrispettivo dell'abbonamento e, in caso di rinnovo tacito, entro la data di rinnovo per i successivi periodi annuali.

#### **Art.10 – Riservatezza**

Il provider tratta i dati del cliente con la finalità di registrarli ed attivare nei suoi confronti i servizi oggetto del contratto. I dati trattati dal provider, salvo espressa autorizzazione, vengono esibiti soltanto su richiesta delle autorità (L. 675 del 31 dicembre 1996).

### **GLOSSARIO DEI TERMINI AVENTI SIGNIFICATO CONSUETUDINARIO NEGLI USI INTERNET PROVIDERS**

**Accesso** = possibilità di entrare in un sistema informatico o telematico utilizzandone le risorse e le applicazioni. L'accesso ad un sistema può essere libero o limitato a determinati Utenti

dotati di un Personal Identification Number (PIN) o di una password. In particolare, riferita ad Internet, l'espressione indica la possibilità di connettersi alla Rete tramite un computer.

**Cliente** : soggetto che stipula l'abbonamento con il Provider.

**Configurazione** : predisposizione delle risorse tecniche del computer per consentire l'accesso.

**E-commerce** : abbreviazione di electronic commerce, ovvero commercio elettronico. Sistema di compravendita di beni e servizi attraverso Internet.

**E-mail** : abbreviazione di electronic mail, ovvero posta elettronica. Nel linguaggio comune può indicare "il sistema di trasmissione e ricezione di messaggi tramite una rete di calcolatori", in senso lato "il messaggio inoltrato o ricevuto (inviare una e-mail, ricevere una e-mail)" e "l'indirizzo di un utente su un mail server (avere l'e-mail di qualcuno, dare la propria e-mail)".

**Hosting** : servizio offerto dai providers, che consiste nell'assegnare ad un cliente una certa quantità di spazio sui propri server (tipicamente macchine dedicate, con elevata capacità di calcolo e di memorizzazione), consentendogli di implementare sistemi di qualsiasi genere accessibili da Internet.

**Internet** : Agglomerato di reti telematiche connesse tra loro.

A loro volta le reti telematiche connettono fra loro più computers, attraverso cavi telefonici, fibre ottiche, ponti radio, satelliti, ecc.. Su reti di questo tipo possono transitare velocemente grandi quantità di dati. I dati possono viaggiare da una rete all'altra tramite apposite configurazioni.

**Log**: registrazione della singola azione elementare effettuata dall'utente suscettibile, in aggregato, di costituire tracciati dei percorsi di navigazione effettuati dallo stesso utente.

**Netiquette** : norme di buon comportamento per gli utenti.

**Online** : stato di trasmissibilità in rete dei dati.

**Password** : parola chiave, costituita da una stringa di caratteri alfanumerici, che costituisce informazione riservata dell'utente. E' richiesta per consentire l'accesso in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza.

**Provider** : soggetto che fornisce a terzi servizi telematici, tra cui l'accesso alla rete, gratuitamente o a pagamento.

**Rete** : vedi Internet

**Username** : nome che identifica un cliente o utente.

**Utente** : colui che accede alla rete e naviga al suo interno nell'ambito di un abbonamento con un determinato provider che gli consente almeno il servizio di accesso alla rete.