

Capitolo 10° -INTERNET PROVIDERS

Sommario

Definizione	Art.	1
Forma	"	2
Durata	"	3
Obblighi del cliente	"	4
Prestazioni ed obblighi del provider	"	5
Responsabilità del cliente	"	6
Responsabilità del provider	"	7
Utilizzo dei servizi	"	8
Termini di pagamento	"	9
Riservatezza	"	10
Glossario		

Capitolo 10° -INTERNET PROVIDERS

Art. 1 - Definizione

Il contratto di fornitura di servizi *internet* è il contratto col quale una parte, il *provider*, concede ad un'altra, il cliente, servizi di utilizzo di rete (*internet*), tra cui quello di accesso, presenza ed utilizzo di servizi, verso un corrispettivo.

Art. 2 - Forma

Il contratto viene concluso anche *on-line* e suole essere confermato per iscritto.

Art. 3 - Durata

Il contratto suole avere durata di un anno e normalmente con rinnovo tacito alla scadenza.

Art. 4 - Obblighi del cliente

Il cliente si impegna a rispettare le regole di buon uso dei servizi di rete talora denominate *netiquette*.

Il cliente garantisce la veridicità e l'esattezza dei dati anagrafici forniti al *provider*.

Il cliente nell'utilizzo del servizio viene identificato da un codice (*username*) e da una parola chiave (*password*) che custodisce nella massima riservatezza e con la massima diligenza.

Il cliente, informato, accetta l'esistenza dei registri di utilizzo dei servizi (*log*) tenuti dal *provider* ai soli fini di gestione del servizio.

Art. 5 - Prestazioni ed obblighi del provider

Il *provider* si impegna a fornire i servizi *internet* previsti dal contratto, salvo sospensioni per manutenzioni previo preavviso.

Il *provider* custodisce i dati anagrafici, il codice di identificazione e la parola chiave (*password*) attribuita al cliente nella massima riservatezza e con la massima diligenza, fatti salvi gli obblighi di legge.

Il *provider* custodisce i registri di utilizzo dei servizi (*log*) e su di essi mantiene la massima riservatezza.

Art. 6 – Responsabilità del cliente

Il cliente assume ogni responsabilità in ordine ai dati ed alle informazioni immessi in rete, nonché in ordine al loro contenuto e forma.

Art. 7 – Responsabilità del provider

Il *provider* garantisce la continuità nell'erogazione dei predetti servizi, nei limiti di cui all'art. 5, salvo nei casi di :

a) forza maggiore o caso fortuito;

- b) manomissioni su servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal cliente o da terzi;
- c) errata utilizzazione dei servizi da parte del cliente;
- d) mal funzionamento degli apparecchi di connessione utilizzati dal cliente, anche quando siano derivati dal mancato rispetto di leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica.

Art. 8 – Utilizzo dei servizi

L'attivazione dei servizi presuppone l'invio dei dati anagrafici da parte del cliente.

Di norma l'accesso ad internet avviene tramite un singolo collegamento. Contrattualmente si può prevedere la facoltà per più utenti di avvalersi contemporaneamente di un unico accesso ad internet.

Art. 9 – Termini di pagamento

Nei contratti a titolo oneroso, il Cliente paga anticipatamente il corrispettivo dell'abbonamento e, in caso di rinnovo tacito, per i successivi periodi annuali entro la data di rinnovo.

Art. 10 – Riservatezza

Il *provider* si impegna a mantenere il segreto professionale e a non divulgare dati e informazioni del cliente.

GLOSSARIO

DEI TERMINI AVENTI SIGNIFICATO CONSUETUDINARIO NEGLI USI
DEGLI *Internet Providers*

Accesso:	possibilità di entrare in un sistema informatico o telematico utilizzandone le risorse e le applicazioni. L'Accesso ad un sistema può essere libero o limitato a determinati Utenti dotati di un <i>Personal Identification Number (PIN)</i> o di una <i>password</i> . In particolare, riferita ad <i>Internet</i> , l'espressione indica la possibilità di connettersi alla Rete tramite un <i>computer</i> .
Cliente:	il soggetto che stipula l'abbonamento con il <i>Provider</i> .
Configurazione:	predisposizione delle risorse tecniche del <i>computer</i> per consentire l'Accesso.
Internet:	è un agglomerato di Reti telematiche connesse tra loro. A loro volta le Reti telematiche connettono fra loro più <i>computers</i> , attraverso cavi telefonici, fibre ottiche, ponti radio, satelliti, ecc. Su Reti di questo tipo possono transitare velocemente grandi quantità di dati. I dati possono viaggiare da una Rete all'altra tramite apposite configurazioni.
Log:	registrazione della singola azione elementare effettuata dall'Utente suscettibile, in aggregato, di costituire tracciati dei percorsi di utilizzo dei servizi effettuati dallo stesso Utente.
Netiquette:	norme di buon comportamento per gli Utenti.
Online:	stato di connessione di un Utente o di una risorsa alla Rete.
Password:	parola chiave, costituita da una sequenza di caratteri alfanumerici, di norma creata dall'Utente, richiesta per consentire l'Accesso in modo da garantirne la riservatezza e la sicurezza.
Provider:	soggetto che fornisce a terzi servizi telematici, tra cui l'Accesso alla Rete, gratuitamente o a pagamento.
Rete:	vedi Internet
Username:	nome che identifica un Cliente o un Utente.
Utente:	colui che accede alla rete o fruisce di altri servizi online in virtù del contratto tra Cliente e Provider.