# H) FIORI E PIANTE ORNAMENTALI DA INTERNI E DA ESTERNI

### USI GENERALI

# 228. Ordinazioni.

Le piante ornamentali vengono normalmente contrattate e vendute sul fondo di produzione.

La clientela, a conoscenza della dimensione del vaso, delle taglie e della qualità, conferma l'ordinazione telefonicamente o per scritto.

Le piante vengono vendute in vaso di cotto e/o plastica, o fitocelle o in zolla, oppure a radice nuda (piccole piante da coltivare-ta-lee).

L'altezza delle piante si intende in centimetri, ivi compreso il vaso, sempre considerando la pianta nella posizione naturale.

Le ordinazioni, una volta confermate, non potranno essere annullate né ridotte.

Tutte le aggiunte alle ordinazioni saranno eseguite quando ciò non implichi ritardo nell'ordine precedente.

#### 229. Prezzi delle merci.

I prezzi stabiliti sono intesi per merce franco partenza dal luogo di produzione o magazzino della ditta fornitrice.

Spese di imballaggio e di trasporto, salvo casi particolari, sono a carico dell'acquirente.

#### 230. Consegne, trasporto delle merci.

La merce sarà consegnata nel periodo richiesto, con riserva, per esigenze di coltivazione, di anticipare o posticipare di 10 giorni la consegna.

Nei casi in cui le consegne non possano essere effettuate, per causa di forza maggiore, la Ditta si riserva (salvo accordi presi all'atto dell'ordinazione), di sostituire una o più cultivar non disponibili, con altre similari.

L'acquirente è tenuto a comunicare, in ogni ordinazione, l'esatta destinazione indicando il pezzo di trasporto voluto; in mancanza di tale indicazione il fornitore si regola secondo la maggiore convenienza; salvo accordi speciali, le spedizioni sono sempre eseguite in porto assegnato, e cioè con le spese di trasporto da pagarsi all'arrivo.

La merce viaggia a rischio e pericolo dell'acquirente, salvo diverso accordo scritto; pertanto ogni responsabilità del fornitore cessa con la consegna delle merci a chi ne effettua il trasporto.

#### 231. Reclami.

Data la particolare deperibilità della merce, ogni reclamo deve essere effettuato entro le 24 ore dal ricevimento della merce stessa.

In difetto di reclamo entro il termine suddetto, la merce si considera accettata a ogni effetto dall'acquirente.

Per rilevanti quantitativi, in caso di reclamo nel termine delle 24 ore dal ricevimento della merce, deve essere effettuata la perizia di un tecnico competente, entro 3 giorni lavorativi.

USI RIGUARDANTI RAPPORTI TRA VENDITORE E CONSUMATORE FINALE

#### 232. Consegne.

Le consegne vengono eseguite il più rapidamente possibile.

### 233. Trasporto.

Gli acquirenti sono tenuti a scrivere in ogni ordinazione l'esatta destinazione; in difetto di ciò non si accettano reclami.

Qualora al trasporto fossero abbinati, per conto del compratore, oggetti di altra natura, gli stessi viaggiano a rischio del compratore.

### 234. Reclami.

Salvo speciali convenzioni, nessun reclamo è ammesso per ritardi orari nella consegna a domicilio.

Data la particolare deperibilità della merce, qualsiasi reclamo deve pervenire alla ditta fornitrice senza dilazione.

In difetto, la merce si considera accettata a ogni effetto dal compratore.

## 235. Esecuzione del pagamento.

I pagamenti debbono essere eseguiti al domicilio del fornitore all'atto dell'ordinazione.