

Capitolo VI

CONTRATTI DI ALBERGO

1070. Ammissione.

L'impegno dell'alloggio è assunto nel momento in cui l'albergatore accetta di riservare la camera ordinata dal cliente o da chi per lui.

1071. Prenotazione di camera.

Il cliente che prenota con arrivo garantito (con fax, carta di credito, versamento caparra) ha diritto al mantenimento della camera fino alle ore 12 del giorno successivo.

Il cliente che prenota con altro mezzo ha diritto al mantenimento della camera sino alle ore 16 del giorno stabilito.

In ogni caso la prenotazione deve indicare il giorno e l'ora presumibile di arrivo, oltre che la durata della permanenza.

1072. Condizioni e durata del contratto.

Salvo contrario accordo, il contratto di alloggio si considera concluso per una giornata.

La sua durata, nel caso in cui la camera non sia stata liberata entro le ore 12 del giorno successivo, si proroga di giorno in giorno compatibilmente con la disponibilità.

La camera è a disposizione del cliente non prima delle ore 14 del giorno dell'arrivo.

Qualora, per causa indipendente dalla propria volontà, l'albergatore si trovi nell'impossibilità di rispettare l'accordo pattuito, deve proporre al cliente analoga sistemazione in altro esercizio di pari categoria, assumendo a proprio carico l'eventuale differenza di prezzo.

Il cliente che receda in anticipo dalla permanenza pattuita in albergo, escluso il caso di gravi motivi documentati, paga all'albergatore la tariffa della camera per un periodo addizionale di minimo un giorno e massimo di tre giorni, salvo i casi di colpa attribuiti all'albergatore o ai suoi preposti.

Il cliente che voglia prendere possesso della camera prima delle ore 10, può essere tenuto a corrispondere il prezzo anche della notte precedente, previa informazione all'atto della prenotazione

1073. Prestazione di servizi extra.

Non viene addebitato alcun supplemento al cliente per l'uso del frigobar (con esclusione dei prodotti consumati), della radio e filodiffusione, della TV e delle attrezzature di pertinenza della camera ai sensi della Legge Regionale vigente, laddove facenti parte dell'attrezzatura prevista dalla classificazione di riferimento.

Se apparecchiature vengono messe a disposizione dall'albergatore su richiesta del cliente, viene addebitato un supplemento preventivamente comunicato. Sono soggetti a supplemento in misura non superiore a tariffa pubblica i parcheggi custoditi o recintati.

1074. Accettazione, permanenza, danni relativi ad animali.

L'ammissione di animali in albergo è consentita previa autorizzazione dell'albergatore.

In caso di accettazione l'eventuale supplemento viene preventivamente concordato tra le parti.

Il cliente deve custodire l'animale accettato in maniera tale da non recare molestie o danni a persone o cose.

E' vietato far sostare gli animali nei locali comuni dell'albergo, ad eccezione dei cani accompagnatori dei non vedenti.

1075. Prenotazione di camera a mezzo agenzie di viaggio.

Gli albergatori che accettano prenotazioni a mezzo agenzie di viaggio usano corrispondere alle stesse una commissione.

1076. Prezzi delle camere.

All'atto della prenotazione il cliente è tenuto ad informarsi sul prezzo della camera che dovrà corrispondere a quello esposto nella camera, salvo eventuali sconti da praticare per convenzioni stipulate tra l'albergatore ed Enti vari, da comunicarsi all'atto della prenotazione.

Il prezzo ufficiale della camera può comprendere l'importo della prima colazione.

1077. Prezzo per letto aggiunto.

Se, a richiesta del cliente, in una camera doppia viene aggiunto un terzo letto, il prezzo potrà maggiorarsi in misura non superiore del 35% del prezzo della camera stessa.

1078. Camera doppia uso singola.

Il prezzo di una camera a due letti assegnata a una persona non può superare quello della camera singola, salvo espressa richiesta della camera a due letti fatta dal cliente, e quindi non assegnata dall'albergatore perché privo di camere singole, ma per espressa volontà del cliente.

Nessun supplemento viene corrisposto per bambini che non utilizzano il letto aggiunto.

1079. Caparra.

L'albergatore potrà subordinare l'accettazione della prenotazione della camera o di altri servizi al versamento anticipato di una somma (caparra, deposito di garanzia, o garanzia a mezzo carta di credito, in questo caso per iscritto).

Se l'albergatore ha chiesto il versamento anticipato o la garanzia a mezzo carta di credito, la conclusione del contratto d'albergo non diverrà definitiva che al momento del versamento della somma richiesta o con l'esibizione della prova che il versamento è stato effettuato.

L'albergatore deve dare comunicazione del ricevimento della somma richiesta entro le 24 ore del giorno successivo al ricevimento.

1080. Pagamento dei conti.

I conti sono saldati dai clienti alla loro presentazione.

I pagamenti devono essere effettuati in moneta nazionale o, se in valuta estera, al corso del giorno esistente sulla piazza, decurtando le commissioni bancarie.

Gli assegni di conto corrente e i buoni di agenzia di viaggio non saranno accettati senza le garanzie d'uso.

E' facoltà dell'albergatore non accettare buoni di agenzie di viaggio o assegni se non preventivamente concordato.

1081. Risoluzione del contratto.

L'albergatore ha diritto alla risoluzione del contratto:

- quando il cliente annunzi con anticipo di dover partire prima del giorno stabilito;
- in caso di mancato arrivo del cliente entro i termini previsti dal contratto senza che il cliente stesso dia notizia circa il suo ritardo;
- quando si manifestino malattie contagiose, sia del cliente che delle persone che si trovano con lui;
- quando il cliente non paghi il conto il giorno successivo alla presentazione.

Il cliente ha diritto alla risoluzione del contratto quando l'albergatore non abbia provveduto a mettere a disposizione del cliente quanto preventivamente concordato.

Salvo condizioni diverse, previste da contratti particolari, o tra le parti per iscritto, i termini minimi che debbono essere rispettati dal cliente, privato o agente di viaggio, per notificare l'annullamento all'albergatore sono:

- negli alberghi ad apertura stagionale durante l'alta stagione, 30 gg. prima della data di arrivo; durante la bassa stagione, 14 gg. prima della data di arrivo;
- in tutti gli alberghi, 3 gg. prima della data di arrivo.

Gli annullamenti effettuati dopo i termini indicati sopra, danno luogo a un indennizzo pari alla caparra versata o all'importo dato a garanzia a mezzo carta di credito

1082. Pensione.

La pensione è una convenzione tra il cliente e l'amministrazione dell'albergo per l'alloggio e i pasti dietro corresponsione di un prezzo convenuto.

La pensione completa consiste in pernottamento, prima colazione, pranzo e cena e inizia con il primo pasto consumato il giorno dell'arrivo; i pasti che non sono stati serviti al cliente il giorno dell'arrivo, gli saranno forniti, senza pagamento di prezzo, il giorno della sua partenza.

I pasti dovranno essere, di regola, consumati nei locali e nelle ore indicate dall'albergatore.

Quelli consumati in altre ore o in altri locali danno diritto all'albergatore di richiedere un supplemento.

Non sono accordate riduzioni a clienti in pensione per i pasti non consumati in albergo, salva diversa pattuizione.

Non sono compresi nel prezzo di pensione: i vini, le bevande, caffè, liquori, consumati durante i pasti.

Il trattamento di pensione completa è previsto esclusivamente per soggiorni superiori a tre giorni.

Quando il cliente ritardi l'arrivo o anticipi la partenza, a meno che costretto da cause di forza maggiore, è tenuto a corrispondere all'albergatore il solo prezzo della camera per i giorni previsti dal contratto.

Per i bambini che dormono nella stessa camera di due adulti viene previamente concordato uno sconto di almeno il 30% sul prezzo della pensione completa.

1083. Oggetti dimenticati.

L'albergatore è tenuto a conservare gli oggetti dimenticati dai clienti per un massimo di novanta giorni.

1084. Periodi di stagione.

Nelle località ove sia d'uso praticare prezzi diversi, a seconda delle stagioni (alta, media, bassa), l'albergatore, previa comunicazione al cliente, può praticare i prezzi massimi anche in periodi non compresi nell'alta stagione, quando concorrano particolari circostanze: ponti, festività, ecc., tali da conferire a questi periodi caratteristiche di alta stagione.

1085. Decesso in albergo.

I familiari, parenti, e/o successori di un cliente deceduto in albergo sono tenuti al rispetto delle clausole contrattuali in essere con il cliente.

L'albergatore può chiedere che il trasporto della salma alla camera mortuaria venga effettuato nottetempo.